



REGIONE TOSCANA
Giunta Regionale



**Servizio
Sanitario
della
Toscana**

Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale

Gruppo di Coordinamento Sviluppo SISPC

Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva



Istruzioni per il primo accesso al sistema

www.prevenzionecollettiva.toscana.it

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p align="center">Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p align="center">www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p>Codice Documento</p> <p>Accesso al sistema new.doc</p>
<p>Pagina 2 di 13</p>	<p align="center">GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p>Versione n. 1.0</p>

Matrice della Redazione e Revisione			
Fasi	Responsabilità (Funzione)	Responsabilità (Nome)	Data
Redazione	Consorzio Metis	Francesco Fella	10.05.2012
Revisione	GRC progetto SISPC	Paolo Bruno Angori	10.05.2012
Approvazione	GRC progetto SISPC	Paolo Bruno Angori	
Diffusione			

Responsabile Archiviazione	Luogo di archiviazione	Data di archiviazione

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p align="center">Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p align="center">www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p align="center">Codice Documento</p> <p align="center">Accesso al sistema new.doc</p>
<p align="center">Pagina 3 di 13</p>	<p align="center">GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p align="center">Versione n. 1.0</p>

Sommario

1. Pre requisiti generali	4
2. Lettore CNS e primo accesso.....	5
2.1. Suggerimenti per l'accesso al sistema	5
2.1.1. Primo accesso	5
2.2. Sistema Attribuzione Ruolo Pubblica Amministrazione (ARPA).....	6
2.2.1. Accessi successivi.....	9
3. Portale SISPC – Prime funzioni.....	10
3.1. Richiesta di accesso con ruoli specifici.....	11

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p align="center">Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p align="center">www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p align="center">Codice Documento</p> <p align="center">Accesso al sistema new.doc</p>
<p align="center">Pagina 4 di 13</p>	<p align="center">GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p align="center">Versione n. 1.0</p>

1. Pre requisiti generali

Al fine di consentire l'accesso al Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva (SISPC), si richiama l'attenzione sulle modalità di fruizione del sistema e su una serie di requisiti preliminari di cui l'utente deve essere informato affinché l'accesso stesso possa avvenire regolarmente:

- Accesso consentito unicamente con CNS ([Carta Nazionale Servizi](#)¹) prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD - Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82). La Carta Sanitaria distribuita gratuitamente a tutti i cittadini della Toscana, ma anche la Carta Operatore per tutti i dipendenti AUSL, contengono un certificato di autenticazione del titolare e sono standard CNS. Il sistema si integra con il progetto di Accesso sicuro ai servizi di RTRT (<http://www.e.toscana.it/e-toscana/it/accessosicuro.wp>).
- Qualsiasi cittadino può accedere a SISPC attraverso l'uso della sua CNS. Per gli utenti che non dovessero disporre, possono acquistare una smart card presso una qualsiasi Certification Authority (CA) autorizzata ad emettere certificati digitali di riconoscimento telematico dell'identità di una persona².
- Al primo accesso il sistema applica all'utente il profilo base di cittadino. Si può sempre richiedere l'attribuzione di un ruolo specifico tra quelli gestiti dal sistema attraverso le funzioni predisposte nella Home Page del portale. La richiesta, formulata direttamente sulle pagine del portale, viene poi autorizzata dall'amministratore di sistema e ne viene data comunicazione con email.
- Si consiglia l'utilizzazione di browser compatibili con l'applicazione: Internet Explorer 7 e successivi, Mozilla Firefox 4.0 e successivi, Google Chrome. L'utilizzazione di browser obsoleti può compromettere il funzionamento dell'applicazione che usa una tecnologia Web2. Sono stati riscontrati problemi con Internet Explorer 6 che non supporta le recenti definizioni CSS (i fogli di stile che vengono applicati alle pagine web) ed ha risposte all'elaborazione dei javascript molto lente.
- L'applicazione utilizza componenti cartografiche, mappe, che vengono presentate in frame indipendenti. Questa funzionalità richiede l'installazione di Adobe Flash Player 10 o succ. <http://www.adobe.com/support/flashplayer/downloads.html>.

Per quanto riguarda la configurazione del lettore della CNS e le operazioni che riguardano la gestione dei certificati si rimanda alle istruzioni riportate sul sito <http://www.regione.toscana.it/web/guest/guida> per coloro che utilizzano la tessera sanitaria di Regione Toscana o la Carta Operatore per i Dipendenti AUSL. Per gli utenti che facciano uso di certificati digitali emessi da altre C.A. si rimanda alle specifiche istruzioni emanate dalla Autorità di Certificazione da cui è stato acquistato il certificato digitale in uso.

¹ <http://www.progettocns.it/cittadino/progettoCns.aspx>

² <http://www.digitpa.gov.it/firma-digitale/certificatori-accreditati>

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p>Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p>www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p>Codice Documento</p> <p>Accesso al sistema new.doc</p>
<p>Pagina 5 di 13</p>	<p>GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p>Versione n. 1.0</p>

Si sottolinea di portare particolare attenzione alla configurazione del **browser Firefox**, che richiede operazioni particolari e specifiche per consentire di utilizzare correttamente i certificati digitali di autenticazione della persona che accede al sistema. Ogni C.A. ha provveduto a predisporre le istruzioni del caso da seguire passo passo nei documenti richiamati al paragrafo precedente.

2. Lettore CNS e primo accesso

Con il lettore configurato opportunamente e con CNS inserita nel lettore, accedere al sistema SISPC all'Url <https://www.prevenzionecollettiva.toscana.it>.

Attenzione, la prima volta che si accede interviene automaticamente il sistema ARPA di Regione Toscana che reindirizza sul sito <https://accessosicuro.rete.toscana.it>. Seguire le istruzioni riportate più avanti. Negli accessi successivi sarà possibile raggiungere direttamente il portale di SISPC.

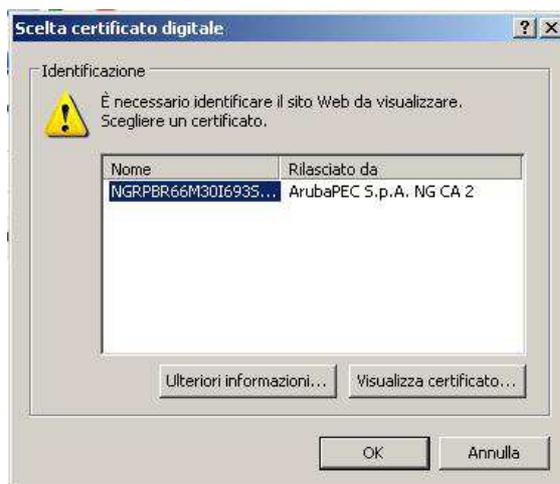
Attenzione, verrà richiesta ripetutamente conferma per l'identificazione dell'utente tramite certificato digitale, con vari allarmi. Confermare pure e vedere le istruzioni riportate più avanti.

2.1. Suggerimenti per l'accesso al sistema

Durante l'autenticazione per l'accesso a SISPC verranno richieste una serie di conferme che possono mettere in difficoltà l'utente. Viene descritta qui di seguito la procedura con Internet Explorer 7

2.1.1. Primo accesso

Se le operazioni di installazione del lettore smart card e del certificato digitale in uso sono state eseguite correttamente, viene richiesta la scelta del certificato digitale



Selezionare e confermare. Viene richiesto il codice PIN

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p>Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p>www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p>Codice Documento</p> <p>Accesso al sistema new.doc</p>
<p>Pagina 6 di 13</p>	<p>GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p>Versione n. 1.0</p>



Digitare il PIN.

Compare il messaggio riportato di seguito. **Selezionare “Continuare con il sito...”**. La stessa richiesta è possibile che si presenti più volte durante l’accesso, confermare sempre selezionando sempre la voce indicata precedentemente



2.2. Sistema Attribuzione Ruolo Pubblica Amministrazione (ARPA)

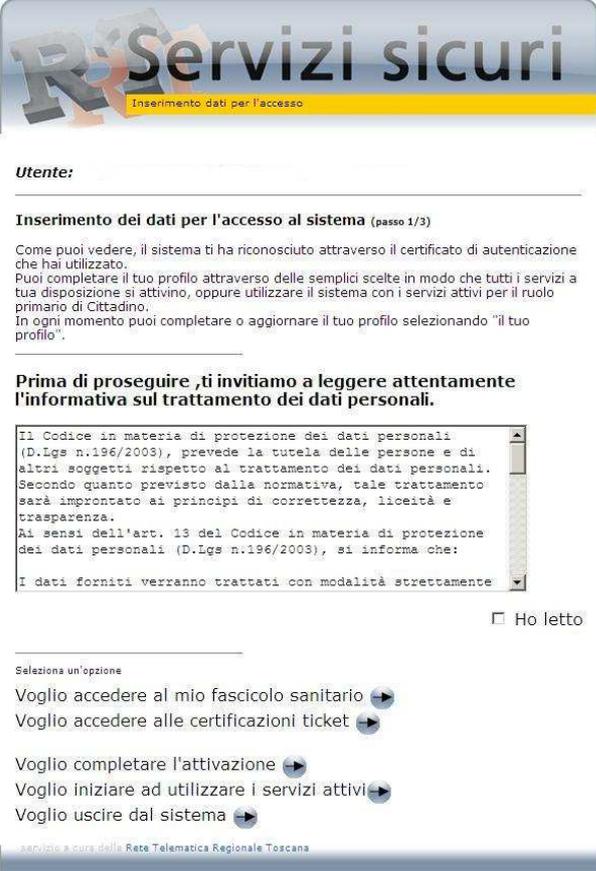
Al primo accesso in assoluto di un utente ai sistemi controllati da Servizi Sicuri di RT si viene reindirizzati automaticamente al portale di “accessosicuro” di Regione Toscana.

Vedere le immagini riportate di seguito e procedere secondo le istruzioni riportate.

Leggere l’informativa sul trattamento dei dati personale e inserire il segno di spunta nella casella “Ho letto”.

Selezionare successivamente l’opzione “Voglio iniziare ad utilizzare i servizi attivi ”

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p align="center">Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p align="center">www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p>Codice Documento</p> <p>Accesso al sistema new.doc</p>
<p>Pagina 7 di 13</p>	<p align="center">GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p>Versione n. 1.0</p>



Utente: _____

Inserimento dei dati per l'accesso al sistema (passo 1/3)

Come puoi vedere, il sistema ti ha riconosciuto attraverso il certificato di autenticazione che hai utilizzato.
Puoi completare il tuo profilo attraverso delle semplici scelte in modo che tutti i servizi a tua disposizione si attivino, oppure utilizzare il sistema con i servizi attivi per il ruolo primario di Cittadino.
In ogni momento puoi completare o aggiornare il tuo profilo selezionando "il tuo profilo".

Prima di proseguire ,ti invitiamo a leggere attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Il Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n.196/2003), prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo quanto previsto dalla normativa, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.
Ai sensi dell'art. 19 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n.196/2003), si informa che:
I dati forniti verranno trattati con modalità strettamente

Ho letto

Selezione un'opzione

Voglio accedere al mio fascicolo sanitario →

Voglio accedere alle certificazioni ticket →

Voglio completare l'attivazione →

Voglio iniziare ad utilizzare i servizi attivi →

Voglio uscire dal sistema →

servizi a cura della Rete Telematica Regionale Toscana

Si accede quindi alla pagina di Benvenuto, selezionare la pagina **“Cittadino”**
Selezionare **“S.I.S. Prevenzione Collettiva”** per accedere al portale di SISPC.

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p align="center">Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p align="center">www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p align="center">Codice Documento</p> <p align="center">Accesso al sistema new.doc</p>
<p align="center">Pagina 8 di 13</p>	<p align="center">GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p align="center">Versione n. 1.0</p>



RT Servizi sicuri
Home | Il tuo profilo | Esci

Introduzione al sistema | **Cittadino**

Informazioni sulla sessione

Benvenuto!
Ultimo aggiornamento:
2 maggio 2012 8:30
118 minuti rimanenti
30 minuti massimo di inattività

[Aggiorna il tuo profilo](#)
[Modifica il tuo profilo](#)

Introduzione al sistema

Benvenuto sul sistema per l'accesso ai servizi riservati di RTRT. Questa sezione riporta alcune informazioni utili alla navigazione del sito.

La pagina utente è organizzata in schede. Le schede vengono aggiunte alla pagina di navigazione in ragione di un ruolo posseduto. Ciascuna scheda contiene l'elenco dei servizi accessibili attraverso il ruolo selezionato.

Se sei al primo accesso potresti non visualizzare tutte le schede a cui hai diritto. Questo è dovuto al fatto che alcuni dei ruoli da te scelti potrebbero essere ancora in fase di validazione.

Per Aggiornare clicca su "Aggiorna il tuo profilo"

Buon lavoro!

Stai accedendo con la Carta Nazionale dei Servizi (CNS)

Oltre ai servizi di questo portali puoi utilizzare la tua CNS anche per numerosi altri servizi della Pubblica Amministrazione. Consulta l'elenco dei servizi utilizzabili con CNS

[per informazioni e manuale utente](#)



RT Servizi sicuri
Home | Il tuo profilo | Esci

Introduzione al sistema | **Cittadino**

Cittadino

- Accettazione Modulistica Suap
- Ap@ci
- Area Produttive
- Calcolo dell'ISEE estratto
- Fascicoli Processi Civili
- Fascicolo Sanitario Elettronico
- Il Giardino Meraviglia
- Posizione rispetto al ticket in base al reddito
- S.I.S. Prevenzione Collettiva
- Social Office Regione Toscana
- sondaggi
- Teseo

servizi a cura della Rete Telematica Regionale Toscana

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p>Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p>www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p>Codice Documento</p> <p>Accesso al sistema new.doc</p>
<p>Pagina 9 di 13</p>	<p>GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p>Versione n. 1.0</p>

2.2.1. Accessi successivi

Il sistema Accesso Sicuro ha ormai identificato il cittadino utente di SISPC e negli accessi successivi consentirà di arrivare al portale di SISPC direttamente. Viene controllato comunque il certificato digitale.



Per evitare che sia richiesto il consenso all'accesso da parte di accessosicuro.rete.toscana.it e web.e.toscana.it che intervengono in questo processo di autenticazione, per cui compare il messaggio



si può procedere come segue :

Scaricare questo certificato

https://www.firma.infocert.it/pdf/InfoCert_Servizi_di_Certificazione.cer

Aprire Internet Explorer e andare su "Strumenti" > "Opzioni Internet"

Selezionate la linguetta "Contenuto" e cliccate sul pulsante "Certificati"

Si aprirà una nuova finestra "Certificati": selezionate la linguetta "Autorità di certificazione radice" e cliccare su "Importa..."

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p>Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p>www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p>Codice Documento</p> <p>Accesso al sistema new.doc</p>
<p>Pagina 10 di 13</p>	<p>GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p>Versione n. 1.0</p>

Si aprirà la finestra "Importazione guidata certificati" ... cliccare su "Avanti > ", selezionare con "Sfoggia..." il certificato che è stato scaricato al passo 1, e premere due volte su "Avanti >" e poi "Fine"

Chiudere tutte le finestre aperte

Anche se l'operazione è stata eseguita su Internet Explorer, tali certificati saranno disponibili su tutti i browser utilizzati sul PC.

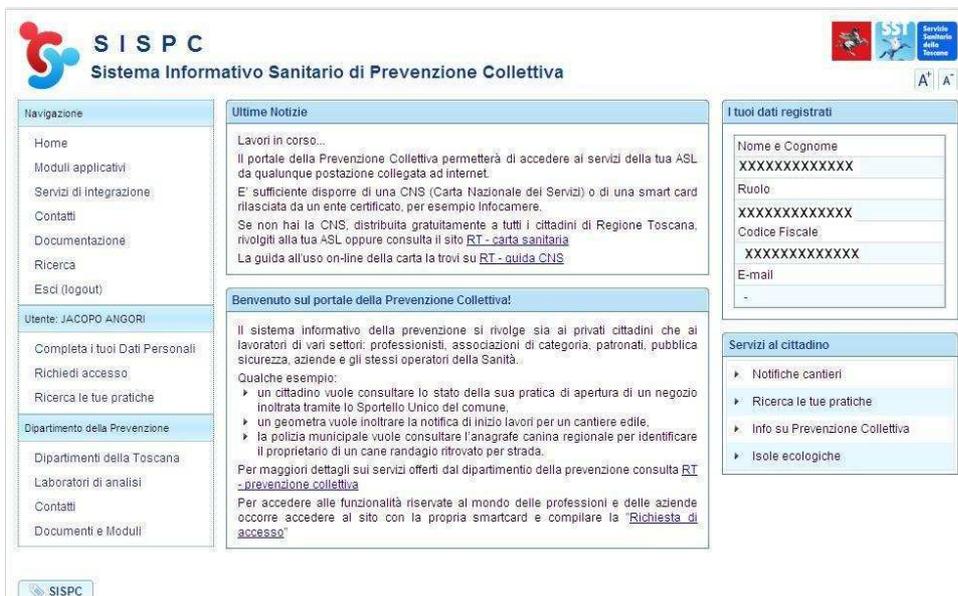
Nei successivi accessi sarà richiesta conferma per il solo certificato della propria CNS.

3. Portale SISPC – Prime funzioni

Al primo accesso a SISPC si accede quindi con il profilo base di "Cittadino" senza necessità di ulteriori abilitazioni. Il sistema vi chiederà il completamento dei vostri dati personali che in parte troverete già precompilati nella maschera che vi viene proposta dal sistema.



Fatta questa operazione il portale con le funzioni di base, disponibili per tutti i cittadini che si autenticano sul sistema senza aver richiesto altra attribuzione di ruolo, è pronto per essere utilizzato.



 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p>Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p>www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p>Codice Documento</p> <p>Accesso al sistema new.doc</p>
<p>Pagina 11 di 13</p>	<p>GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p>Versione n. 1.0</p>

3.1. Richiesta di accesso con ruoli specifici

Determinate categorie di utenti di SISPC possono avere necessità di utilizzare il portale e le funzioni in esso esposte, per attività di tipo professionale che richiedono pertanto specifiche attribuzioni di ruolo e quindi configurazioni di profili di accesso specifici che rendano visibili le funzionalità che con il ruolo base di cittadino altrimenti non sono fruibili.

Per esempio un Veterinario libero professionista che deve accedere alle funzioni di gestione dell'anagrafe canina.

In questo caso l'utente è tenuto a seguire una specifica procedura che gli consente di effettuare la richiesta di accesso utilizzando la funzione "Richiedi Accesso" sulla parte sinistra della Home del portale.



Il sistema propone, a seconda della scelta del ruolo operata, una scheda da compilare per la richiesta di accesso a cui dovrà essere unita, a seconda dei casi, anche una dichiarazione sostitutiva dell' atto notorietà (Autocertificazione) corredata di copia di un documento di riconoscimento valido.



 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p>Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p>www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p>Codice Documento</p> <p>Accesso al sistema new.doc</p>
<p>Pagina 12 di 13</p>	<p>GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p>Versione n. 1.0</p>



The screenshot shows the SISPC (Sistema Informativo Sanitario di Prevenzione Collettiva) web application. The main content area is titled "Professionista: Iscrizione del titolare" and contains a form for registration. The form is divided into two main sections: "Anagrafica personale e professionale" and "Sede Operativa".

Anagrafica personale e professionale:

- Cognome *: XXXXXXXXXXXXX
- Nome *: XXXXXXXXXXXXX
- Email *: [empty]
- AUSL di appartenenza *: [empty]
- Qualifica professionale *: [empty]
- Livello di responsabilità *: [empty]
- Ordine Professionale *: [empty]
- Numero di iscrizione *: [empty]

Sede Operativa:

- Sede dell'ordine: [empty]
- Denominazione Studio Professionale: [empty]
- Identificativo fiscale Studio Professionale: [empty]
- Indirizzo Studio Professionale: [empty]
- Telefono Studio Professionale: [empty]

At the bottom of the form, there is a "Scarica modulo" button and three navigation buttons: "Indietro", "Invia modulo", and "Salva".

La scheda di cui all'immagine precedente può cambiare nei contenuti e nella forma a seconda del ruolo e della funzione prescelta.

Il sistema guida, attraverso le istruzioni riportate in testata della pagina, alla compilazione dei dati necessari.

Una volta compilate quantomeno tutte le informazioni obbligatorie richieste dal modulo e contrassegnate con un (*) nell'etichetta del campo, è possibile scaricare il modulo già compilato in ogni sua parte con le informazioni inserite.

A questo punto si può procedere con due modalità:

1. Il richiedente, scaricato il modulo compilato in ogni sua parte, ha disponibile un certificato di Firma Elettronica con la quale è in grado di firmare il modulo stesso e la copia del documento di identità richiesta: in questo caso attraverso il pulsante "Invia Modulo" potrà caricare sul sistema i file firmati elettronicamente e salvare la pratica di richiesta ottenendo conferma dal sistema del corretto inoltro della richiesta;
2. Il richiedente, scaricato il modulo compilato in ogni sua parte, non ha disponibili strumenti che gli consentano di completare il processo interamente per via telematica come indicato al punto precedente, quindi procede alla firma autografa del documento, allega copia del documento di identità e fa pervenire alla AUSL di riferimento i documenti predisposti.

Il completamento in ogni sua parte della procedura sopra descritta, mette in condizione l'amministratore di sistema di procedere al riconoscimento del ruolo richiesto e quindi all'attribuzione del profilo idoneo all'uso delle funzioni applicative previste.

 <p>REGIONE TOSCANA Giunta Regionale</p> <p>Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale</p>	<p align="center">Sistema Informativo Sanitario della Prevenzione Collettiva – SISPC</p> <p align="center">www.prevenzionecollettiva.toscana.it</p>	<p align="center">Codice Documento</p> <p align="center">Accesso al sistema new.doc</p>
<p align="center">Pagina 13 di 13</p>	<p align="center">GRUPPO DI COORDINAMENTO REGIONALE SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELLA PREVENZIONE COLLETTIVA</p>	<p align="center">Versione n. 1.0</p>

Della avvenuta attribuzione di ruolo il richiedente ne avrà conferma attraverso una mail che il sistema invia automaticamente al richiedente del ruolo sulla base del recapito mail dichiarato in fase di compilazione della scheda.

Dall'accesso successivo, l'utente a cui è stato attribuito il profilo corrispondente al ruolo riconosciuto vedrà disponibili sul portale gli applicativi e le funzioni che gli sono state assegnate.